

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W POWIECIE GŁUBCZYCKIM

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres nieodpłatnego poradnictwa	Adres jednostki	Dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Głubczycach*	Poradnictwo rodzinne	Ul. Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce	<b>tel.</b> 77 485 87 73 <b>e-mail:</b> sekretariat@pcprglubczyce.pl <b>str. internetowa:</b> pcpr.powiatglubczycki.pl	poniedziałek-piątek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
2.	Punkt Interwencji Kryzysowej*	Zespół działań interdyscyplinarnych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu	Ul. Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce	<b>tel.</b> 77 485 08 17 <b>e-mail:</b> interwencjakryzysowa@pcprglubczyce.pl <b>str.internetowa:</b> pcpr.powiatglubczycki.pl/43/30/punkt-interwencji-kryzysowej.html	poniedziałek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> wtorek 12 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup> środa-piątek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głubczycach*	Poradnictwo psychologiczne, logopedyczne, pedagogiczne	Ul. Raciborska 17 48-100 Głubczyce	<b>tel.</b> 77 485 29 95 <b>e-mail:</b> pppglubczyce@op.pl <b>str. internetowa:</b> pppglubczyce.pl	poniedziałek-piątek 8 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	Dzieci i młodzież ucząca się, rodzice, nauczyciele, opiekunowie prawni
4.	NZO INTER-MED Poradnia Leczenia Uzależnień w Głubczycach*	Pomoc osobom uzależnionym i ich rodzinom	Ul. Sienkiewicza 1 48-100 Głubczyce	<b>tel.</b> 77 485 01 94 <b>e-mail:</b> inter.med@poczta.onet.pl	poniedziałek, wtorek, czwartek 16 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
5.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego*	Nieprzewidziane sytuacje, które mogą wystąpić na terenie Powiatu Głubczyckiego (np. powódzie, wypadki, zdarzenia losowe)	Ul. Kochanowskiego 15 48-100 Głubczyce	<u>W godzinach pracy</u> <u>Starostwa Powiatowego w Głubczycach:</u> <b>tel.</b> 77 405 36 60 <u>Całodobowo:</u> <b>tel.</b> 722 392 885 <b>e-mail:</b> pczk@powiatglubczycki.pl	całodobowo	Świadek zdarzenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji dot. zarządzania kryzysowego
6.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Głubczycach*	Pomoc społeczna	Ul. Poczтовая 6a 48-100 Głubczyce	<b>tel.</b> 77 485 29 22 <b>e-mail:</b> ops@ops.glubczyce.pl <b>str. internetowa:</b> ops.glubczyce.pl	poniedziałek 7 <sup>30</sup> -16 <sup>00</sup> wtorek-czwartek 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> piątek 7 <sup>30</sup> -15 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Gminy Głubczyce

7.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baborowie	Pomoc społeczna	Ul. Ratuszowa 35 48-120 Baborów	<b>tel.</b> 77 403 69 36 <b>e-mail:</b> ops@baborow.pl <b>str. internetowa:</b> ops.baborow.pl	poniedziałek-piątek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Gminy Baborów
8.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Branicach	Pomoc społeczna	Ul. Główna 61 48-140 Branice	<b>tel.</b> 77 486 00 60 lub 798 171 410 <b>e-mail:</b> opsbranice@post.pl <b>str. internetowa:</b> ops.branice.pl	poniedziałek 7 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> wtorek-piątek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>30</sup>	Mieszkańcy Gminy Branice
9.	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kietrze*	Pomoc społeczna	Ul. Wojska Polskiego 21 48-130 Kietrz	<b>tel.</b> 77 485 45 02 <b>e-mail:</b> mops@kietrz.pl <b>str. internetowa:</b> mops.kietrz.pl	poniedziałek-piątek 7 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Gminy Kietrz
10.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Głubczycach	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Punkt konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</u> Ul. Niepodległości 14 48-100 Głubczyce	<u>Punkt konsultacyjny</u> <b>tel.</b> 77 485 08 60 <b>e-mail:</b> gkrpa@glubczyce.pl	<u>Punkt konsultacyjny</u> środa, piątek 10 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> <u>Dyżury psychoterapeuty uzależnień</u> poniedziałek, czwartek 16 <sup>00</sup> -19 <sup>30</sup>	Mieszkańcy Gminy Głubczyce
11.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Baborowie	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Komisja</u> Ul. Ratuszowa 2a 48-120 Baborów (budynek Urzędu Miejskiego) <u>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Osób z Problemami Alkoholowymi</u> Ul. Rynek 17 48-120 Baborów	<u>Komisja</u> <b>tel.</b> 77 887 39 24	<u>Dyżur psychologa</u> środa 15 <sup>30</sup> -18 <sup>30</sup>	Mieszkańcy Gminy Baborów

12.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Branicach	Pomoc osobom uzależnionym i członkom ich rodzin	<u>Komisja:</u> Centrum Kultury Wersalka ul. Kościelna 7a 48-140 Branice	tel. 77 486 82 50	<u>Komisja (posiedzenia):</u> 09.01., 23.01., 06.02., 20.02., 06.03., 20.03., 03.04., 17.04., 08.05., 22.05., 05.06., 19.06., 10.07., 21.08., 11.09., 18.09., 09.10., 23.10., 06.11., 20.11., 04.12., 18.12.2023 r. 17 <sup>00</sup> -18 <sup>30</sup>	Mieszkańcy Gminy Branice
13.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Poradnictwo konsumenckie	Ul. Kochanowskiego 15 48-100 Głubczyce	tel. 77 405 36 69 <b>e-mail:</b> rzecznikkonsumenta@powiatglubczycki.pl	środa 11 <sup>00</sup> -15 <sup>30</sup>	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
14.	Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach	Pomoc osobom poszukującym pracy	Ul. Poczтова 6 48-100 Głubczyce	tel. 77 485 20 37 lub 77 485 85 37 <b>e-mail:</b> opgl@praca.gov.pl <b>str. internetowa:</b> glubczyce.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7 <sup>30</sup> -15 <sup>30</sup> godziny przyjmowania interesantów: 8 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup>	Mieszkańcy Powiatu Głubczyckiego
15. **	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Głubczycach*	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatna mediacja	Ul. Sobieskiego 5a 48-100 Głubczyce (budynek PCPR w Głubczycach)	tel. 77 405 36 60, 77 405 36 94 <b>e-mail:</b> sekretariat@powiatglubczycki.pl <b>str. internetowa:</b> np.ms.gov.pl/zapisy	poniedziałek 09 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> (dyżur mediacyjny) wtorek 11 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> środa 09 <sup>00</sup> -13 <sup>00</sup> czwartek 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> piątek 11 <sup>00</sup> -15 <sup>00</sup> (dyżur mediacyjny)	Osoby w trudnej sytuacji życiowej oraz osoby samozatrudnione, (niezatrudniające pracowników przez ostatnie 12 miesięcy), które nie są w stanie pokryć kosztów odpłatnej pomocy prawnej
16. **	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Kietrze	Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, nieodpłatna mediacja	Ul. 3 Maja 1 48-130 Kietrz (budynek Urzędu Miejskiego w Kietrze)		poniedziałek 13 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> wtorek 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> środa 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> czwartek 8 <sup>00</sup> -12 <sup>00</sup> piątek 10 <sup>00</sup> -14 <sup>00</sup> (dyżury mediacyjne)	

\*dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich/wejście do budynku dostosowane dla osób na wózkach inwalidzkich/dostęp do części budynku dla osób na wózkach inwalidzkich

\*\*Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. Prowadząc rejestrację zgłoszeń, dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w danym powiecie.

## Wykaz ogólnopolskich infolinii tematycznych działających w ramach nieodpłatnego poradnictwa

	<b>Numer telefonu</b>
Państwowa Inspekcja Pracy	801 002 006 (dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych)
Zakład Ubezpieczeń Społecznych (Centrum Obsługi Telefonicznej)	22 560 16 00
Telefoniczna Informacja Pacjenta/Rzecznik Praw Pacjenta/ Wojewódzkie Oddziały Narodowego Funduszu Zdrowia	800 190 590
Krajowa Informacja Skarbowa	22 330 03 30 (dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych) 801 055 055 (dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (dla osób dzwoniących z zagranicy)
Rzecznik Finansowy	22 333 73 28 – w godzinach 9.00-14.00, dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 - w godzinach 10:00-14:00 udzielanie informacji dotyczących statusu wniosku skierowanego do Rzecznika Finansowego.
Rzecznik Praw Obywatelskich	800 676 676
Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy Telefon Zaufania	800 12 12 12
Infolinia Konsumencka	801 440 220 lub 222 66 76 76
Kryzysowy Telefon Zaufania	116 123
Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	116 111
Centrum Praw Kobiet	800 107 777
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	800 120 002
Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce	801 033 242
Ogólnopolski Telefon Zaufania “Narkotyki-Narkomania”	800 199 990
Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego Opole	77 45 24 715, 77 45 24 469, 77 45 24 243, 502 473 533